

Städt. Seniorenheime Dortmund gemeinnützige GmbH  
Postfach 10 38 20 • 44038 Dortmund

An alle  
Angehörigen der Bewohner\*innen  
in den Seniorenheimen der SHDO

Ansprechpartner: *Herr Kaiser*  
Mein Zeichen: *GF*  
Telefon: (0231) *50 - 2 33 44*  
Telefax: (0231) *50 - 2 92 90*  
E-Mail-Adresse: *m.kaiser@shdo.de*  
Datum: *14.12.2020*

## Besuchsregelung in der Weihnachtszeit

Liebe Angehörige, sehr geehrte Damen und Herren,

ich weiß, wie wichtig es für Sie ist, Ihre Mutter, Ihren Vater, Ihre Oma, Ihren Opa oder Ihre Verwandten in unseren Heimen zu besuchen.

Wir alle waren froh, dass nach den Besuchsverboten Anfang des Jahres zur Mitte des Jahres hin wieder ein Stück weit Normalität im persönlichen Kontakt stattfinden konnte.

Leider weisen die dramatisch steigenden Zahlen an Infektionen und auch an Todesfällen darauf hin, dass wir uns einer neuen Herausforderung stellen müssen.

Die traurig-brutale Pandemie-Wahrheit lautet: Wie viele Corona-Tote es über die Weihnachtsfeiertage geben wird, steht bereits unumstößlich fest. Denn die Menschen, die während der Feiertage an Covid-19 sterben werden, sind jetzt bereits infiziert oder infizieren sich in den nächsten Tagen. Leider sind schon über 1.600 Bewohner\*innen seit Ausbruch der Pandemie in Nordrhein-Westfälischen Pflegeeinrichtungen verstorben.

Ich sage es im wahrsten Sinne des Wortes: „Gott sei Dank“ haben wir noch keinen direkten Corona-Todesfall bei der SHDO verzeichnen müssen. Ob das so bleibt, ist ganz wesentlich abhängig vom Besuchsverhalten in den nächsten Wochen.

Deshalb habe ich die ganz dringende Bitte an Sie alle: Reduzieren Sie bitte persönliche Kontakte soweit wie eben möglich. Damit schützen Sie Ihre Angehörigen und unsere Mitarbeiter\*innen.

Wir schützen Sie, indem wir Ihnen eine FFP2-Maske zur Verfügung stellen, sofern Sie in den Apotheken noch keine kostenlosen Masken erwerben konnten. Diese Schutzmaske muss während des gesamten Aufenthaltes verbindlich getragen werden, da ansonsten Besuche untersagt werden müssen. Die Maske kann mehrmals getragen werden. Bitte bringen Sie Ihre Maske bei allen späteren Besuchen wieder mit.

Die Möglichkeit, ein Einschleppen des Virus durch Antigen-Schnellteste zu vermeiden, ist zunächst nur eine sehr zeitaufwändige Momentaufnahme. Unser Personal erlebt z.Zt. eine Anspannung, wie wir sie noch nie in der Pflege, Betreuung und Versorgung erlebt haben.

Zu der Zeit, die sonst ausschließlich für Bewohner\*innen zu Verfügung stand, kommen Einlasskontrollen, Screening und Schnelltests bei Beschäftigten und Pflegebedürftigen hinzu. Bitte stimmen Sie Ihre Besuchswünsche an den Feiertagen mit den Heimleitungen unserer Häuser ab.

Wir konzentrieren uns alle auf die bestmögliche Versorgung Ihrer Angehörigen und unserer Bewohner\*innen. Deshalb haben wir schlicht kein Personal zur Durchführung von auch zeitlich aufwändigen Schnelltests zur Verfügung. Wir sind hier bemüht, zentrale Angebote zu schaffen, werden dies aber in ausreichendem Umfang über die Weihnachtszeit nicht organisieren können.

Deshalb lassen Sie uns ruhig und besonnen in die Weihnachtszeit gehen und alles tun, damit wir zu Beginn des Jahres 2021 uns alle im wahrsten Sinne des Wortes noch **erleben** können.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Angehörigen ein besinnliches Weihnachtsfest und verbleibe

Mit besten Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Martin Kaiser', written in a cursive style.

M. Kaiser  
Geschäftsführer