

Unsere Werte und Grundsätze

Leitbild SHDO

Orientierung für das tägliche Handeln



SHDO



Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

wenn es um die Betreuung und Pflege insbesondere älterer Menschen geht, dann genießen die Städtischen Seniorenheime in der Stadt Dortmund sicherlich einen guten Ruf. Und auch als Arbeitgeber muss die SHDO so schnell keinen Vergleich scheuen. Alles gut also? Für den Moment vielleicht, nicht aber auf Zukunft gesehen.

Denn wenn wir mit den Städtischen Seniorenheimen Dortmund die Zukunft gewinnen wollen, dann müssen wir uns vergewissern, wer wir sind, welche Ziele wir erreichen und wie wir diese verwirklichen wollen. Deshalb haben wir dieses Leitbild formuliert, welches Sie heute in Händen halten.

Die Herausforderungen, die wir meistern müssen, sind vielfältig. Unsere Gesellschaft wird immer älter und damit wächst die Zahl der Menschen, die Unterstützung zur Bewältigung ihres Alltags benötigen oder auf Pflege angewiesen sind. Gleichzeitig ändern sich die Rahmenbedingungen für die Pflege. Deshalb müssen wir Veränderungen aktiv mitgestalten, neue Konzepte erproben und umsetzen und auch offen sein für auf den ersten Blick ungewöhnliche Ideen.

Unsere vornehmste Aufgabe ist und bleibt es, hilfesuchenden Menschen Heimat zu geben und für alle, die mit uns arbeiten, gute Arbeitsbedingungen und ein attraktives Arbeitsumfeld zu schaffen. Wie wir das erreichen wollen, was jede und jeder von uns dazu beitragen kann und soll, wie wir miteinander umgehen wollen, das haben wir auf den folgenden Seiten niedergeschrieben. Dabei ist uns bewusst, dass es immer wieder Situationen geben wird, in denen Anspruch (sprich Leitbild) und Wirklichkeit (also unser Handeln im Alltag) auseinanderklaffen. Hier müssen wir lernen, dies offen anzusprechen und gemeinsam nach Lösungen zu suchen.

Wenn diese Werte, für die wir einstehen und die wir im Arbeitsalltag leben wollen, keine leeren Worte für die Galerie oder die Weihnachtsfeier sein sollen, müssen wir uns alle gemeinsam auf den Weg machen und unser Leitbild mit Leben erfüllen; denn nur so kann unsere Vision Wirklichkeit werden.

Lassen Sie es uns gemeinsam tun. Dazu lade ich Sie alle herzlich ein.

Elisabeth Disteldorf
Geschäftsführerin

Wofür es uns gibt

Wir bieten Pflege aus einer Hand, geben pflegebedürftigen Menschen eine Heimat und unseren Mitarbeitern ein attraktives Arbeitsumfeld.

Unsere Mission

”

Wenn wir uns uneinig sind, gibt es wenig, was wir können. Wenn wir uns einig sind, gibt es wenig, was wir nicht können.

John F. Kennedy



Unsere Vision

Wo wir hin wollen

SHDO – starke Pflege beim besten Arbeitgeber Dortmunds



Unsere Bewohner Gäste und Klienten



Für wen wir da sind

- Wir sind hier, weil Sie da sind – in der ganzen **Vielfalt Ihrer Identität**.
- Wir sind hier, damit Sie mit bester **Qualität** versorgt werden.
- Wir sind hier, um Ihre **Würde und Selbstbestimmung** zu stärken und zu erhalten.
- Wir sind hier, damit wir für **Sie da sind – hundertprozentig**.
- Wir sind hier, damit wir **Sie unterstützen können**.

Unsere Mitarbeiter



Mit wem wir zusammenarbeiten

- Mit Kollegen, **wertschätzend und respektvoll** als diverses Team.
- Mit Vorgesetzten, **gemeinsam und vertrauensvoll auf Augenhöhe**.
- Mit anderen Teams **interprofessionell und verlässlich**.
- Mit anderen Berufsgruppen in einem **starken Netzwerk**.
- Mit allen Bereichen **qualitätsorientiert und innovativ** – für eine gute Zukunft.

Unser Miteinander

Wie wir miteinander arbeiten

- Unsere Teams sind divers und chancengleich – wir **achten und unterstützen** uns.
- Unsere Teams arbeiten nach klaren und **gemeinsam definierten Spielregeln**.
- Unsere Teams sorgen für **rechtzeitige und notwendige Informationen**.
- Unsere Teams treffen **untereinander klare Absprachen**.
- Unsere Teams sorgen für eine **bereichsübergreifende Zusammenarbeit**.



Unsere Verantwortung

Wie wir unsere Verantwortung verstehen

- Wir sorgen für hohe Qualität und **investieren in unsere Mitarbeiter**.
- Wir **achten die Natur** und arbeiten ökologisch und nachhaltig.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiter durch **familienfreundliche Arbeit und work-life-balance**.
- Wir stärken unsere Mitarbeiter durch **Mitsprache und Einbeziehung** in die Gestaltung des Arbeitsumfeldes.
- Wir machen alle Mitarbeiter fit durch **Förderung der Selbstfürsorge und des Gesundheitsschutzes**.

Unsere Führungskräfte



Wie wir Führung verstehen

- Unsere Führungskräfte **stärken und motivieren** ihre Mitarbeiter.
- Unsere Führungskräfte sind **Vorbilder und Teamplayer**.
- Unsere Führungskräfte **qualifizieren sich fortlaufend im Führen und Leiten**.
- Unsere Führungskräfte **arbeiten wertschätzend und zielorientiert, kollegial und kooperativ**.
- Unsere Führungskräfte holen sich **regelmäßig Feedback** bei ihren Mitarbeitern.

Was uns noch am Herzen liegt

Wir möchten begeistern und ein moderner Arbeitgeber sein

- Wir sind **offen für Digitalisierung und Innovation.**
- Wir sind **offen für die bunte Vielfalt** des Lebens.
- Wir **fördern Mitarbeiter in allen Generationen.**
- Wir **begleiten alle Phasen des Lebens und Sterbens.**

”

*Wir geben
pflegebedürftigen Menschen
eine Heimat und unseren
Mitarbeitern ein attraktives
Arbeitsumfeld.*



www.shdo.de

SHDO Städtische Seniorenheime Dortmund gGmbH · Westfalendamm 67 · 44141 Dortmund

